



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск
Московская область, 143407

Тел. 8(498)602-03-01 факс: 8(498)602-03-00
e-mail: minzdrav@mosreg.ru

Начальникам Управлений координации
деятельности медицинских
и фармацевтических организаций
Министерства здравоохранения
Московской области

В целях соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечения связанных с этими правами государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи прошу довести до руководителей государственных учреждений здравоохранения Московской области и принять к исполнению приказ Министерства здравоохранения Московской области от 15.04.2016 № 820 «О предоставлении информации о деятельности государственных учреждений здравоохранения Московской области»

Приложение на 9 л.

Головченко Валерий
Суровый Александр
Светличников Александр
Юрченко Александр
Савельев Александр
Виноградов Александр
Перфильев Александр

А. Сучков

Заведующий отделом первичной
медицинской помощи в
Управлении организации медицинской
помощи взрослому населению

Исп. А. Сучков
8 (498) 6020389



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

15.04.2016 № 220

г. Красногорск

О предоставлении информации о деятельности
государственных учреждений здравоохранения
Московской области

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральными законами от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Московской области от 22.12.2015 № 1294/49 «О Московской областной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год», приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в целях информирования граждан

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Начальнику Управления организационной и документационной работы

056700

Министерства здравоохранения Московской области Ивановой О.В. обеспечить формирование на официальном сайте Министерства здравоохранения Московской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» разделов: «Медицинские организации» и «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» в соответствии с Требованиями к содержанию и форме информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций, утвержденными приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Требования).

2. Руководителям государственных учреждений здравоохранения Московской области (далее - Учреждения):

2.1. Обеспечить неукоснительное выполнение Требований.

2.2. Организовать обязательное размещение на информационных стендах, стойках, стендах-книжках и официальных сайтах Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации в соответствии с приложением к настоящему приказу.

2.3. Назначить в Учреждениях лиц, ответственных за ведение и обновление информации, размещаемой на информационных стендах, стойках, стендах-книжках, официальных сайтах Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.4. Обеспечить своевременное обновление информации, размещаемой на информационных стендах, стойках, стендах-книжках, официальных сайтах Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Начальникам Управлений координации деятельности медицинских и фармацевтических организаций Министерства здравоохранения Московской области взять под личный контроль исполнение пункта 2 настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Московской области Д.С. Маркова.

Министр здравоохранения
Московской области

Иванфилова А.В.
ИВ. Суслонова
подпись

Проект вносит:

Отдел первичной медицинской помощи

Согласовано:

Первый заместитель министра


Д.С. Марков

Заместитель министра


В.В. Гребенникова

Заместитель министра


М.Е. Семенов

Заместитель министра


И.Г. Солдатова

Заместитель министра


В.Н. Ющук

Начальник Управления
организации лекарственной помощи


А.Н. Цибарев

Заведующий Отделом
правового обеспечения


Л.Н. Лешкевич

Исполнитель:

Заведующий отделом
первичной медицинской помощи


А.Сучков

Перечень
материалов для информирования граждан

Государственные учреждения здравоохранения Московской области (далее – Учреждения) размещают информацию в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, при этом обеспечиваются открытость, актуальность, полнота, достоверность информации, простота и понятность восприятия информации, наличие карты официального сайта для удобства навигации по сайту, работоспособного поиска по сайту, версии для слабовидящих, отсутствие ошибок, а также другие возможности для удобной работы пользователей сайта.

Информация, размещенная на информационных стендах, стойках, стендах-книжках и официальных сайтах Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

Информационные стенды, стойки, стенды-книжки располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах, стойках, стендах-книжках Учреждений в обязательном порядке размещается следующая информация:

1. Полное наименование Учреждения, место его нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда.
2. Дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях).
3. Режим и график работы.
4. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг.
5. Контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты.
6. График приема граждан руководителем Учреждения и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.
7. Адреса, контактные телефоны, интернет-сайт, электронная почта, часы работы, телефоны «горячей линии» Министерства здравоохранения Московской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия

человека, Управления координации деятельности медицинских и фармацевтических организаций, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области, Министерства социального развития Московской области, филиала ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Московской области.

8. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

9. Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья.

10. Информация о медицинской деятельности Учреждения:

- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);
- о видах медицинской помощи;
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- о правилах и сроках госпитализации;
- о правилах предоставления платных медицинских услуг;
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг;
- о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов).

11. Информация о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):

- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
 - график работы и часы приема медицинского работника.
12. О вакантных должностях.
 13. О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения.
 14. О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей.
 15. О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.
 16. О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.
 17. Об отзывах потребителей услуг.
 18. Информация о внеочередном оказании медицинской помощи отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации (Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»; Закон Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», Закон Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», Закон Российской Федерации «О внесении изменений и дополнений в Закон РСФСР «О реабилитации жертв политических репрессий»).
 19. Информация об адресе, телефоне и часах работы ближайшей медицинской организации (вне зависимости от ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы) и дежурной аптеке (аптеках).
 20. Информация о порядке оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг и обеспечение необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями:
 - о перечне категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, предоставляемых за счет средств федерального бюджета и бюджета Московской области;

- о перечне документов, предъявляемых гражданами в Учреждение, и необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания для детей-инвалидов за счет средств федерального бюджета и бюджета Московской области;
- о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, выписанных гражданам.

21. Заверенная руководителем Учреждения копия перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях.

22. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

23. Информация о местонахождении книги жалоб и предложений, которая представляет собой типовой журнал, пронумерованный и сброшюрованный, а также скрепленный печатью Учреждения и заверенный подписью руководителя Учреждения.

24. На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» должны размещаться копии:

- Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29.11.10 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Московской областной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 06.08.2013 № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

(на информационных стендах, стендах-книжках Учреждений размещается информация о месте нахождения копий указанных документов для ознакомления).

25. Образец заявления о выборе медицинской организации в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» и приказом Минздрава России от 21.12.2012 № 1342н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением

случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи».

26. Информация о реализуемых в Московской области мероприятиях Государственной программы Московской области «Здравоохранение Подмоскovie» на 2014-2020 гг.

27. На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» должны размещаться видеоролики, содержащие информацию о здоровом образе жизни, профилактике заболеваний, порядке прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, вакцинации, рекомендованные Министерством здравоохранения Московской области.

В Учреждении указанные видеоролики транслируются с использованием видео аппаратуры, установленной в холлах.

28. Плакаты, содержащие информацию о здоровом образе жизни, профилактике заболеваний, порядке прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, вакцинации, рекомендованные Министерством здравоохранения Московской области.

Плакаты размещаются в рамках.

29. Информация о противодействии терроризму и действиям в условиях чрезвычайной ситуации.

На официальном сайте Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" дополнительно размещается следующая информация:

1. Памятка о подготовке к прохождению диспансеризации и профилактических медицинских осмотров.
2. Информированное согласие на прохождение диспансеризации и профилактических медицинских осмотров.
3. Анкета на выявление хронических неинфекционных заболеваний (далее -- ХНИЗ), факторов риска их развития, риска потребления алкоголя, наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача для граждан до 75 лет.
4. Анкета на выявление ХНИЗ, факторов риска их развития, риска потребления алкоголя, наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача для граждан в возрасте 75 лет и старше.
5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.02.2015 №36ан «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения».
6. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.12.2012 № 1011н «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра».
7. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 № 1346н «О Порядке прохождения несовершеннолетними

медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них».

8. В регистратуре, у дежурного администратора, в холлах Учреждений должны в свободном доступе находиться листовки, лифлеты, буклеты, брошюры, содержащие информацию о здоровом образе жизни, профилактике заболеваний, порядке прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, вакцинации, рекомендованные Министерством здравоохранения Московской области.

Любая информация, не входящая в настоящий Перечень, может размещаться на информационных стендах, стойках, стендах-книжках и официальных сайтах Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по согласованию с Министерством здравоохранения Московской области.

Лист согласования к документу № СЗ-10128/2016 от 18.04.2016
Инициатор согласования: Сучков А.В. Заведующий отделом первичной
медицинской помощи в Управлении организации медицинской помощи
взрослому населению

Согласование инициировано: 15.04.2016 17:49

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ		Тип согласования: последовательное		
№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания/Комментарии
1	Сучков А.В.		Подписано 15.04.2016 17:49	-