

На территории Московской области, в рамках развития «Системы-112» ведётся постоянная работа по повышению доступности и удобства пользования сервисом.

В настоящее время существует пять способов обращения в «Службу-112»:

- Телефонный звонок (со стационарных, мобильных телефонов. При использовании мобильного телефона звонок возможен в том числе при отсутствии SIM-карты, либо средств на счёте).
- SMS-сообщение на номер 112
- Через мобильное приложение (Также доступен функционал звонков, отправки SMS-сообщений, через приложение возможно вызвать скорую помощь, полицию)
- Посредством программного обеспечения Skype, номер абонента «Help112mo» (Возможность видеосвязи для людей с ограничениями слуха и речи, для обработки сообщений в «Системе-112» работают профессиональные сурдопереводчики);
- Использование системы ЭРА-ГЛОНАСС (при оснащении транспортного средства данной системой, сообщение о факте и месте ДТП передаётся автоматически без участие человека оператору ближайшей диспетчерской службы «Системы-112» на территории Московской области.